

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Následující položku vyplňte pouze v případě, požadujete-li vrácení peněz za reklamované zboží

Číslo bankovního účtu:

(pro Slovenský účet prosím vyplňte IBAN)

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jednoduchý popis problému u reklamovaného zboží:

Vámi navrhované řešení reklamace (zaškrtněte)

Vrácení peněz výměna za (jiné/nové) zboží

Reklamované zboží odešlete na adresu:

JEMASPORT

Česká 10A,

700 30 Ostrava,

Česká Republika

Zboží zaslané zpět na dobírku nebude přijato!

Dodatečné informace

Na vyřízení reklamace máme ze zákona 30 dní. Většinu reklamací však vyřizujeme v horizontu 10 dní ode dne obdržení reklamovaného zboží. V případě výměny nebo vrácení do 14dnů. **Měněné** nebo **vrácené** zboží musí být **nepoškozené, nepoužité** (pouze v rámci zkoušení) a **kompletní**. U zboží nesundávejte **cedulky**, roztržený sáček nevádí (u obuvi zašlete i neponičenou krabici)!